

# Met BioTattoo de kerst door in 2020

Martin Heijnsbroek  
zaterdag 12 december 2015

## **Hoe data de zorg fundamenteel gaan veranderen.**

Recent bezocht ik de huisarts. Dit leverde helaas niet de verwachte diepgaande analyse op. 'Ik denk dat je iets regelmatig moet eten, vooral meer vezels, en dat je wat meer mag bewegen'. Een paar minuten later stap ik in mijn auto en voer ik een telefoongesprek met een klant. Over hoe we de klantinteractie verder kunnen differentiëren op basis van webdata.

Ik hang op en reflecteer op de ochtend. Ik waardeer mijn huisarts zeer, maar is het niet eens tijd om eens te kijken hoe het met mijn bloedwaarden zit ten opzichte van verleden jaar? Het lijkt mij onderhand wel tijd voor wat medische big data. Hoe dat eruit ziet? Ik neem je even mee naar kerst 2020.

Op Sinterklaasavond heb ik een BioTattoo gekregen. Deze biometrische tatoeage produceert nog dezelfde avond een continue stroom aan data. Honderden bloedwaarden, stresshormonen, lichaamstemperaturen en gewichtsmetingen vliegen mijn wifi over. Ook tref ik een envelop aan in de prachtige BioTattoo-verpakking. Daarin moet ik even spugen om mijn genomdata, via de post, vast te kunnen stellen. Ik heb, sinds mijn eerste iPhone, nog nooit zoveel privacy-gevoelige informatie gedeeld met één bedrijf.

Gelukkig heeft BioTattoo het vertrouwen van 500 miljoen klanten. Via de acquisitie van HomeDoctor.com kunnen ze online huisartsadvies aanbieden, maar dan wel iets slimmer dan in 2015. De protocollen zijn ontwikkeld voor duizenden profielen, op basis van de streaming- en genomdata van BioTattoo en de behandeldata van een aantal ziekenhuizen en artsen.

Op kerstavond krijg ik last van mijn buik en besluit een virtuele behandelsessie te doen met HomeDoctor. De diagnose valt mee: opspelend maagzuur. Het persoonlijke dieetplan is echter verrassend, waarschijnlijk op basis van mijn 'Ayurveda'-profiel dat zij uit mijn webgedrag hebben gedestilleerd. Ik schrik wel als mijn blik valt op de kleine letters in het contract. Ik ben er namelijk mee akkoord gegaan om voor minimaal 36 maanden mijn lichaamsdata en locatie te delen. Zo kan de software leren van het effect van het protocol op mijn leefgedrag, en natuurlijk het effect daarvan op mijn maag.

Verrast lees ik daarna dat mijn genprofiel vrij zeldzaam is, en dat daarom BioTattoo's 'machine learning'-algoritme nog niet stabiel werkt. Daarom werken ze voor mijn profiel met controlegroepen. Met andere woorden: ik heb een kans van 1 op 100 om een placebo-protocol te ontvangen.

Na tweede kerstdag ziet BioTattoo's algoritme dat ik lekker aan het bewegen ben op mijn wintersport in Tirol, maar de dieetvoorschriften negeren. Gelukkig komen ze met

suggesties voor een restaurant aan de piste. De Zwiebelrostbraten kan ik beter laten staan, maar die Germknödels gaan na het skiën wonderen doen voor mijn maag.

