

Wie de small data niet eert...

Martin Heijnsbroek
zaterdag 10 oktober 2015

In Afrika is de big-datawereld in de ban van de smartphone en de mogelijkheden om het Westen met een 'paardensprong' in te halen. Men verwacht dat de komende vijf jaar bijna 500 miljoen mensen in Sub-Sahara Afrika via de smartphone toegang krijgen tot dataverkeer. Het gebrek aan traditionele infrastructuur creëert een situatie waarin de maatschappij in één keer de toekomst in kan springen en daarmee het Westen achter zich laat: men heeft niets te verliezen in de oude analoge wereld.

Een prachtig voorbeeld is het M-pesa-systeem (pesa is Swahili voor geld) voor mobiel betalen in Kenia. Inmiddels vinden al 85% van alle financiële transacties plaats via dit systeem. Pinnen is hier ouderwets.

Een ander bedrijf dat in Kenia voortbouwt op de mobiele sprong voorwaarts is Paycare. Het biedt mensen een Health Wallet op hun smartphone aan, waarmee ze kunnen sparen voor zorguitgaven. Ondernemers durven hierdoor gericht te investeren in klinieken, omdat ze kunnen zien dat een wijk genoeg geld heeft voor zorg.

De mobiele toepassingen zullen ook de werkwijze van artsen in Afrika veranderen. Via goedkope mobieltjes worden vingerafdrukken van kinderen opgeslagen, inclusief hun vaccinatiegeschiedenis. Diagnoses en protocollen zullen, op basis van gendata en zelflerende modellen, per profiel gedifferentieerd worden. Kennis op basis van leren en ervaring wordt overvleugeld door data-gedreven diagnoses. Het goede nieuws is dat de nieuwe datagedreven arts in Afrika met digitale leerprogramma's sneller en effectiever opgeleid kan worden.

Overheden en ngo's in Afrika zijn ook enthousiast over big data. Software is vrij verkrijgbaar, dataopslag wordt steeds goedkoper en via het web kun je kennis opdoen. Nog belangrijker is wellicht dat met de mobiele toepassingen de tussenpersoon eruit gesneden wordt. Arme gezinnen of startende bedrijven worden direct geholpen via apps. Dan heb je ook minder last van corruptie.

Helaas ligt in Afrika wel een digitaal addertje onder het gras: de 'small data'. Veel Afrikanen hebben geen of incomplete persoonsdossiers. Hierdoor vallen burgers tussen de wal en het schip bij overheidsprogramma's. Cijfers over armoede en ziekten zijn gebaseerd op steekproeven en missen onderbouwing.

En juist in het versterken, beveiligen, en toegankelijk maken van small data zit het fundament voor succesvolle big data. India zag dit al eerder in en heeft met het grootschalige programma Aadhaar al 780 miljoen burgers geregistreerd. Kortom: zonder een small-datafundament kunnen big data niet draaien.

*Jan Fred
van Wijnen,
chef Morgen*

*Martin, is Afrika al
klaar voor big data?*

*Als ze hun small data
niet vergeten.*



*Martin
Heijnsbroek*